

## Plano de Acção para 2018

### Introdução

O presente plano de acção é elaborado tendo em conta as aprendizagens e a experiência adquirida durante o nosso trajecto ao longo dos últimos anos.

Tem ainda em conta situação social, política e económica do país.

Assim, tendo sempre por referência a missão, visão e valores que orientam a nossa actuação, definimos os seguintes objectivos estratégicos:

1. Garantir a sustentabilidade económico-financeira;
2. Ser uma instituição de referência no apoio às famílias com crianças e/ou idosos.
3. Assegurar a excelência dos serviços em todas as áreas de intervenção.

Pretendemos responder aos objectivos delineados, através do desenvolvimento dos eixos estratégicos que a seguir evidenciamos, pilares do futuro desenvolvimento da nossa instituição:

1. Equilíbrio económico-financeiro;
2. Respostas sociais;
3. Pessoas e Formação;
4. Qualidade;
5. Parcerias;
6. Comunicação e imagem institucional.

#### **1. Equilíbrio económico-financeiro**

Orientar os recursos existentes sem comprometer a sustentabilidade da instituição é a base de uma situação financeira saudável. Sabemos que os recursos disponíveis têm de



ser geridos de forma eficiente e que o desperdício ou a ineficiência poderão ser dramáticos para este efeito.

Em 2018 pretendemos:

- Honrar os compromissos financeiros assumidos;
- Manter uma filosofia de contenção de gastos;
- Realizar apenas o investimento indispensável para a manutenção e melhoria das instalações e dos equipamentos.
- Dar continuidade à elaboração e aprovação do projeto para aumento das instalações quer na Segurança Social quer na Câmara Municipal.
- Com a aprovação da Câmara, esperamos alterar a cedência do terreno de direito de superfície para propriedade plena.
- Fazer a escritura de doação em que a JF nos cede, em propriedade plena, um terreno contíguo às nossas instalações para aumento de logradouro e eventual ampliação das instalações.

## **2. Respostas Sociais**

### **Área da Infância**

Face à diminuição da taxa de natalidade e à elevada taxa de desemprego é fundamental apostar na diferenciação dos nossos serviços. É importante sermos reconhecidos, valorizados e procurados pela excelência dos nossos serviços.

Na Creche pretendemos em 2018:

- Obter a frequência completa de 33 crianças prevista no Acordo de Cooperação;
- Verificar em Maio/Junho, a existência de lista de espera de 5 crianças com idades compreendidas entre os 6 e os 12 meses de idade;
- Obter percentagem igual ou superior a 90% na avaliação da satisfação dos utentes;
- Executar 90% do plano de actividades delineado;

- Obter reconhecimento de pais e outras instituições relativamente ao desenvolvimento global das crianças que frequentam a nossa instituição.
- No **Pré-primário** pretendemos em 2018:
- Obter a frequência completa de 37 crianças prevista no Acordo de Cooperação;
- Verificar em Maio, a confirmação de pelo menos 90% da sala de Creche B para frequência do Pré-escolar ;
- Verificar em Julho a existência de novas inscrições para esta valência de modo a continuar com 2 salas em funcionamento;
- Obter percentagem igual ou superior a 90% na avaliação da satisfação dos utentes;
- Executar 90% do plano de actividades delineado;
- Obter reconhecimento de pais e outras instituições relativamente ao desenvolvimento global das crianças que frequentam a nossa instituição.

### **Área da Terceira Idade**

Pretendemos que as respostas sociais dirigidas à terceira idade sejam um factor preponderante na melhoria da qualidade de vida dos idosos. Pretendemos assegurar condições para que as pessoas vivenciem o envelhecimento de forma positiva.

No **Centro de Dia** pretendemos em 2018:

- Obter a frequência completa de 20 utentes determinada no Acordo de Cooperação;
- Melhorar os serviços prestados aos idosos a nível de transporte , através da substituição de uma das carrinhas que se encontra obsoleta e não respeita as regras de segurança e conforto;
- Obter percentagem superior a 80% na avaliação da satisfação dos utentes;
- Executar 90% do plano de actividades delineado.



**Na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, pretendemos em 2018:**

- Manter a frequência completa de 22 utentes determinada no Acordo de Cooperação e mais 3 utentes (vagas privadas), completando a capacidade desta valencia;
- Verificar a existência de lista de espera de 5 candidaturas, em média, ao longo do ano;
- Obter percentagem superior a 80% na avaliação da satisfação dos utentes;
- Obter percentagem superior a 80% na avaliação da satisfação das famílias;
- Executar 90% do plano de actividades delineado.

**No Serviço de Apoio Domiciliário, pretendemos em 2018:**

- Obter a frequência completa de 31 utentes determinada no Acordo de Cooperação;
- Obter percentagem superior a 80% na avaliação da satisfação dos utentes;
- Obter reconhecimento de utentes e familiares relativamente ao bem-estar global e satisfação das necessidades individuais dos idosos que beneficiam dos serviços do nosso apoio domiciliário;
- Executar 90% do plano de actividades delineado.

- **Centro Comunitário**

- As acções de atendimento, orientação e informação para as quais o Centro Comunitário está vocacionado, materializam-se no acompanhamento de situações de Acção Social, e da medida Rendimento Social de Inserção, bem como no apoio psicológico individual como potencial reparador da saúde mental.
- No **Centro Comunitário** pretendemos em 2018:
- Assegurar o atendimento e respectivo acompanhamento de Serviço Social e de Psicologia à comunidade;
- Executar 90% do plano de actividades delineado.

### **3. Qualidade**

Pretendemos prosseguir com os procedimentos implementados, dando continuidade ao processo de qualidade;

### **4. Pessoas e Formação**

Consideramos importante elevar os níveis de qualificação e as competências das pessoas que aqui trabalham. Mas porque isso, só por si, não é suficiente, queremos reforçar as relações pessoais e organizacionais, de forma a garantir uma identidade e cultura organizacional única.

Cuidar dos nossos colaboradores é a garantia de sermos capazes de prestar às pessoas que nos procuram um serviço de excelência.

Em 2018 pretendemos:

- Qualificar os colaboradores através da execução de ações de formação da instituição;
- Corrigir procedimentos/práticas que não promovam o trabalho prestado aos utentes e famílias;
- Promover a realização de momentos de convívio informal entre colaboradores e direcção com uma participação superior a 80% dos colaboradores;

### **5. Parcerias – cooperação interinstitucional**

A partilha objectivos comuns com outras entidades tem em vista otimizar resultados e rentabilizar os recursos já existentes e disponíveis.

Em 2018 pretendemos:

- Reforçar e formalizar as parcerias existentes;
- Manter os protocolos de cooperação no âmbito de enquadramento de estágios curriculares, de formação em contexto de trabalho e profissionais;



## 6 – Comunicação e Imagem institucional

Acreditamos que a existência de uma imagem institucional do Centro Social S. Tiago poderá atrair recursos, desde logo, pela angariação de potenciais utilizadores.

Em 2018 pretendemos **promover a imagem do Centro Social S. Tiago** como instituição de referência e de boas práticas, assim, propomo-nos:

- Manter atualizadas as fotos e actividades de cada sala, perpetuando a imagem que os pais das crianças são um importante veículo de informação para futuros utentes;
- Manter o nosso site atualizado, dinâmico e atractivo assim como os documentos obrigatórios;
- Realizar iniciativas que contribuam para a angariação de algumas receitas, tais como, campanha de consignação de IRS, de angariação de associados, e sorteio de um cabaz de Natal;
- Difundir preocupações ambientais e implementar práticas amigas do ambiente, promovendo sempre a separação do lixo reforçada pela existência do Ecopontos na instituição;

### Conclusão

Os tempos actuais, além de difíceis são exigentes. Só venceremos se, todos, formos capazes de agir tendo em conta esta realidade.

Acreditamos nas linhas estratégicas que traçamos, assim como na realização do presente plano como instrumento de melhoria e de crescimento do Centro Social S.

Tiago, em Lobão.

20.10.2017 -  
A Direção,